**THÔNG BÁO TUYỂN CHỌN**

**CHUYÊN GIA TƯ VẤN TRONG NƯỚC**

**THAM GIA XÂY DỰNG VÀ HOÀN THIỆN**

**BỘ TIÊU CHÍ DOANH NGHIỆP VÌ NGƯỜI TIÊU DÙNG TRONG LĨNH VỰC THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

**Hà Nội, 2023**

1. **Tổng quan chung**

Ngày 10 tháng 02 năm 2023, Chính Phủ đã ban hành Nghị định số 03/2023/NĐ-CP quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia, theo đó, Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia (Ủy ban) là cơ quan trực thuộc Bộ Công Thương, một trong những nhiệm vụ và quyền hạn của Ủy ban là thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước về cạnh tranh, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp theo quy định của pháp luật.

Trong những năm qua, công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng luôn được Đảng và Nhà nước quan tâm, chỉ đạo sát xao. Các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo của Đảng, Chính phủ và Bộ Công Thương đã chỉ ra vai trò, trách nhiệm của doanh nghiệp và toàn xã hội trong việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đồng thời, đặt ra các giải pháp, nhiệm vụ cụ thể nhằm đẩy mạnh xã hội hóa, nâng cao vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ và tổ chức xã hội trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Ngày 31 tháng 12 năm 2020, Bộ Công Thương đã ban hành Quyết định số 3620/QD-BCT về phê duyệt Đề án Doanh nghiệp vì người tiêu dùng giai đoạn 2021 – 2025. Quyết định số 3620/QĐ-BCT đã đưa ra quan điểm của Đề án là nhằm thúc đẩy doanh nghiệp tham gia Chương trình, tăng cường trách nhiệm của doanh nghiệp và xã hội đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, nâng cao hiệu quả thực thi chính sách và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng mà Đảng và Nhà nước đã đặt ra.

Theo đó, để tăng cường trách nhiệm của doanh nghiệp đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thì việc xây dựng các Bộ tiêu chí để đánh giá Doanh nghiệp trong một số ngành, lĩnh vực hàng hóa, dịch vụ nhất định là vô cùng cần thiết. Một trong những lĩnh vực được quan tâm hiện nay là ***lĩnh vực thương mại điện tử***.

1. **Nội dung công việc**

Các chuyên gia tư vấn trong nước được lựa chọn có trách nhiệm xây dựng và hoàn thiện Bộ tiêu chí Doanh nghiệp vì người tiêu dùng (*sau đây gọi là “Bộ tiêu chí”)* cụ thể:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung công việc** | **Số lượng chuyên gia** |
| **I** | **Nghiên cứu các chuyên đề phục vụ cho việc xây dựng dự thảo Bộ tiêu chí:** | **06** |
| 1 | Nghiên cứu chuyên đề “Tổng quan về thị trường bán lẻ tại Việt Nam” | 01 |
| 2 | Nghiên cứu chuyên đề “Đánh giá khuôn khổ pháp lý liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực bán lẻ tại Việt Nam” | 01 |
| 3 | Nghiên cứu chuyên đề “Phân tích, đánh giá vi phạm phổ biến trong lĩnh vực bán lẻ ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của người tiêu dùng” | 01 |
| 4 | Nghiên cứu chuyên đề “Nghiên cứu, đề xuất các tiêu chí đánh giá trách nhiệm của doanh nghiệp bán lẻ đối với người tiêu dùng” | 01 |
| 5 | Nghiên cứu, xây dựng các tiêu chí đánh giá trách nhiệm của sàn giao dịch thương mại điện tử trong việc cung cấp thông tin cho người tiêu dùng, phối hợp đồng kiểm hàng hóa, bảo hành hàng hóa, thu hồi hàng hóa có khuyết tật | 01 |
| 6 | Nghiên cứu, xây dựng các tiêu chí đánh giá trách nhiệm của sàn giao dịch thương mại điện tử trong việc bảo mật thông tin cá nhân, tiếp nhận, giải quyết yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng | 01 |
| **II** | **Xây dựng dự thảo Bộ tiêu chí** | **02** |
|  | Xây dựng dự thảo Bộ tiêu chí Doanh nghiệp vì người tiêu dùng trong lĩnh vực thương mại điện tử | 02 |
| **III** | **Nghiên cứu, hoàn thiện Bộ tiêu chí** | **01** |

**C. Kết quả**

***Các báo cáo nghiên cứu, dự thảo Bộ tiêu chí và Bộ tiêu chí*** phải được nộp cho Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia theo đúng tiến độ, đảm bảo nội dung theo yêu cầu bằng bản cứng và bản mềm (*định dạng Word*).

**D. Đầu vào**

Các chuyên gia được cung cấp một số thông tin, dữ liệu ban đầu phục vụ cho việc thực hiện nghiên cứu và phải cam kết giữ bí mật đối với các thông tin, dữ liệu được cung cấp, không chia sẻ cho bất kì bên thứ ba nào nằm ngoài mục đích thực hiện nghiên cứu này.

**E. Thời gian thực hiện**

- Đối với các chuyên đề nghiên cứu để phục vụ cho việc xây dựng Dự thảo Bộ tiêu chí sẽ được các chuyên gia thực hiện trong ***1 tháng*** dự kiến bắt đầu từ ngày **12/10/2023**.

- Đối với việc xây dựng Dự thảo Bộ tiêu chí sẽ được nhóm chuyên gia thực hiện trong vòng ***10 ngày*** (dự kiến bắt đầu từ ngày **06/11/2023**.

- Đối với việc nghiên cứu, hoàn thiện Bộ tiêu chí sẽ được chuyên gia thực hiện trong vòng ***07 ngày*** dự kiến bắt đầu từ ngày **24/11/2023**.

**F. Yêu cầu năng lực của chuyên gia tư vấn**

Nhóm chuyên gia tư vấn trong nước cần đáp ứng các tiêu chí sau:

1. Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành luật hoặc kinh tế;
2. Có kinh nghiệm trong chuyên ngành tư vấn từ 15 năm trở lên đối với người có bằng đại học hoặc từ 08 năm trở lên đối với người có bằng thạc sĩ.
3. Ưu tiên chuyên gia có kinh nghiệm nghiên cứu trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoặc đã có kinh nghiệm hợp tác với Ủy ban tham gia các Dự án trong nước, quốc tế có liên quan đến lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
4. Có kỹ năng tổng hợp, phân tích tốt;
5. Cẩn thận, trung thực và có trách nhiệm với công việc;
6. Đảm bảo thực hiện công việc trong khoảng thời gian quy định tại mục E kể từ ngày ký kết Hợp đồng (*kể cả ngày nghỉ, lễ, tết*).

**G. Hồ sơ dự tuyển**

Hồ sơ dự tuyển gồm có:

(1) Lý lịch khoa học giới thiệu về bản thân và năng lực của chuyên gia tư vấn (đáp ứng được các tiêu chí đề ra ở mục F);

(2) Đề xuất nội dung một trong các nhiệm vụ nêu tại mục B.

**H. Điều khoản chung**

Mức lương của các chuyên gia được tính theo đề xuất của chuyên gia nhưng không vượt quá mức lương được quy định tại Thông tư 02/2015/TT-BLĐTBXH của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định mức lương đối với chuyên gia tư vấn trong nước làm cơ sở dự toán gói thầu cung cấp dịch vụ tư vấn áp dụng hình thức hợp đồng theo thời gian sử dụng vốn nhà nước.

**I. Thời gian và địa điểm nhận hồ sơ**

**1. Thời gian nhận hồ sơ dự tuyển**: bắt đầu từ ngày 05/10/2023 đến trước 17h ngày 10/10/2023, Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia sẽ gửi thông báo kết quả lựa chọn chuyên gia tư vấn sau ngày 11/10/2023.

**2. Địa điểm nhận hồ sơ tham dự:**

**TRUNG TÂM THÔNG TIN, TƯ VẤN VÀ ĐÀO TẠO,**

**ỦY BAN CẠNH TRANH QUỐC GIA,**

**BỘ CÔNG THƯƠNG**

Địa chỉ: 25 Ngô Quyền, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

Liên hệ: Trung tâm Thông tin, Tư vấn và Đào tạo

Người liên hệ: Chị Nguyễn Thảo Nguyên

Email: Nguyennt@moit.gov.vn .